

Door de voortdurende groei heeft Glasfaser Connect BH d.o.o. Sarajevo een nieuwe vacature open voor volgende baan:

Medewerker klantenservice en technische ondersteuning

Wie zijn wij:

Glasfaser Connect BH is in 2017 opgericht als zusterbedrijf van het Duitse MIH GmbH (<https://www.mih-fiber.com>).

MIH GmbH werd in 2011 opgericht in Münster met een focus op wegenbouw en asfaltering.

Vandaag is dit bedrijf een van de grootste aannemers van totaaloplossingen voor de aanleg van FTTH optische internet netwerken in Europa. In 2022 realiseerde het bedrijf 112.000 huisaansluitingen met zo'n 1.300 medewerkers op kantoor en op bouwplaatsen, inclusief onderaannemers.

Wij zoeken ervaren en professionele kandidaten met kennis van de Nederlandse taal.

Vacature introductie:

Als je graag met mensen werkt en ervaring hebt met klantenondersteuning, dan is deze functie ideaal voor jou. We zoeken iemand die zich snel kan aanpassen, problemen kan oplossen en in een dynamische omgeving kan werken.

De belangrijkste taken zijn onder andere:

Gesprekken voeren met klanten, monteurs en onderaannemers

Tijdig leveren van orders

Afspraken inplannen voor klanten

Klantenondersteuning tijdens het hele proces

Ondersteuning /gesprekken met collega's die op het terrein werken

Analyse en invoer van gegevens in het systeem en efficiënt gegevensbeheer

Vereiste kwalificaties:

Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift

Ervaring met klantenondersteuning

Ervaring met werken in Excel

Kennis van het werken met CRM-systemen wordt als een pré beschouwd

Vermogen om in een team en individueel te werken

Waarom?

Zie jij jezelf al werken op deze mooie afdeling? Heb je een wens om jezelf te ontwikkelen en door te groeien binnen het bedrijf?

Aarzel niet en stuur ons nu je sollicitatie!

Lokacija: Sarajevo (Rad iz firme)

Broj izvršilaca: 1

Datum objave: 30.01.2024. Trajanje oglasa: 30 dana (ističe 29.02.2024.)