

# VODITELJ IT PRODAJE

Radno mjesto: VODITELJ IT PRODAJE (VIT)

## SVRHA RADNOG MJESTA

«Dugoročan razvoj prihoda, tržišnog udjela i profita od prodaje i servisa u segmentu IT roba i usluga, kako kroz tenderski pristup tako i prema redovnim kupcima mimo tenderske procedure, razvijajući organizaciju rada, planiranje, analizu, pripremu IT prodaje, efikasnost obrade kupaca za prodaju, uslugu i post prodaju, koordinacije sa ostalim službama, a sve s svrhom realizacije rasta RUC-a, unapređenja odnosa sa kupcima, unapređenja pozicije Exclusive (odnosno u budućnosti firme nasljednice) kod kupaca i širenjem poslovanja profitabilno na području BiH »

## OPIS POSLA

- Analizu tržišta IT roba i usluga (category management za IT), analiza kupaca u BiH
- Analiza prodaje ugovorenim tenderskim kupcima: ugovoreno + post prodaja
- Koordinacija sa voditeljima kanala prodaje (VP, Tenderi, Hiperi) za unapređenje prodaje IT roba i usluga
- Upravlja procesima nabavke potrošnog materijala (toneri, tinte) i IT opreme za tendere, KK i DP (plan potrebnih količina po SKU-ovima za tender u ugovaranju)
- Razvoj odnosa sa dobavljačima IT roba i usluga
- Pripremu tenderske ponude i traženog za tender i to:
  - Analiza konkurenata
  - Analiza asortimana
  - Priprema dokumentacije / uvjerenja
  - Priprema uzoraka i certifikata / uvjerenja
  - Dokumentarni poslovi
- Post prodaja svim tenderskim kupcima prema planu prodaje i RUC-a
- Daje prijedlog plana prodaje kroz kanale prodaje – Loko IT
- Daje prijedlog akcija za kategorije proizvoda i usluga prema kanalima prodaje s ciljem rasta prodaje
- Upravlja procesom IT Ino i realizira sve potrebno u vezi datog procesa
- Sedmični update na sastanku firme oko ostvarenog i planiranog za narednu sedmicu
- Izrada i praćenje plana naplate za svoju kategoriju za direktne kupce
- Organizira proces pružanja CPP usluge, analiza, planiranje, kontrola odrađenog od strane serviser;
- Pronalaženje novih kupaca za CPP, priprema ponuda, prezentacije i upravljanje cjelokupnim poslom
- Razvoja odnos sa dobavljačima, osigurava prodajne akcije od njih za unapređenje prodaje date kategorije
- Vršiti obuku komercijalista u prodaji za IT robe i usluge u prodaji
- Daje prijedlog ulaznih kalkulacija roba i usluga direktoru na odobrenje i održava iste
- Sedmično praćenje realizacije prodaje po planu prodaje

## HIJERARHIJA

- Direktno raportira direktoru
- Koordinira aktivnosti sa VVP, VTP
- Direktno mu raportira serviser

## **ODGOVORNOSTI**

- Za prodaju (prihod i RUC)
- Za suradnju sa kupcima i dobavljačima iz segmenta IT category
- Za profesionalno predstavljanje i rad Exclusive
- Za POTRAŽIVANJA kupaca iz direktne prodaje
- Za kompletnost ulazne i izlazne dokumentacije, te za tendere uzoraka i uvjerenja + dokumentacije kupaca – ugovori, mjenice, aneksi, KO ovjereni...
- Za analizu i planiranja mjesečno i kvartalno
- Za realizaciju aktivnosti u rokovima i prema budžetu kod kupaca
- Za koordinaciju sa voditeljima kanala prodaje za asortiman za loko prodaju i za tendere i za INO
  
- Praćenje svih novih trendova i aktivnosti na tržištu
  
- Širenje poslovanja

## **MJESEČNI i GODIŠNJI KPIs**

- Prihod, RUC i neto dobit kategorije IT roba i usluga tendera u odnosu na plan i prethodne godine
- Povećanje RUC-a kroz post prodaju vs plan
- Potraživanja po valutama vs plan
- Efikasna realizacija ponuda i tendera (50% realizacija u roku i 50% u RUCu)
- Organizacija rada i timski rad
- Rast broja kupaca i prodaja po kupcu u KM

## **SAMOSTALNO ODLUČUJE**

- Prijedlog ponuda kupcima prema usaglašenom cjeniku, maržovniku i cijenama usluga
- O nabavci tonera, tinti i IT opreme
- Zadaci prema serviseru
- Ponude za post prodaju

## **PREDLAŽE ODLUKE**

- Prijedlog strategije IT prodaje i IT ino
- Plan prodaje i post prodaje i plan naplate

## **POTREBNE ODLUKE DRUGIH**

- Odobrenje maržovnika
- Odobrenje ponuda
- Odobrenje plana prodaje i post prodaje i naplate
- Uvođenje novog asortimana

## **PREDLOŽENI PROGRAM OSOBNOG RAZVOJA**

- HP certifikacijski program
- IT prodajni kursevi

## **ZAMJENE**

Prva zamjena – IT Serviser, saradnik za nabavu

Druga zamjena – VVP

Treća zamjena - direktor

