



LINK group je multinacionalna kompanija, koja se od 1998. godine bavi edukacijom i sertifikacijom u oblasti informacionih tehnologija i savremenog poslovanja, uspešno ostvarujući misiju unapređenja školstva u oblasti profesionalnog, visokog i srednjoškolskog obrazovanja, pomažući ljudima da postanu uspešniji.

U našem obrazovnom sistemu u Srbiji postoje četiri obrazovne institucije: ITAcademy, BusinessAcademy, Visoka škola strukovnih studija za IT – ITS i Srednja škola za IT – ITHS, sa sedištem u Beogradu i predstavništvom u Novom Sadu. U Rumuniji posluju LINKAcademy i BusinessAcademy, s dve škole u Bukureštu i Temišvaru, a središte naših poslovnih aktivnosti u Bosni i Hercegovini nalazi se u Sarajevu. Naša kompanija svoje poslovne aktivnosti obavlja i u Ukrajini, u dva grada – u Kijevu i Lavovu.

Pored obrazovanja, naš posao je i da u svim aspektima pomognemo u tome da naši studenti, ali i zaposleni, budu uspešniji nego ranije, da izgrade nove ili unaprede postojeće karijere.

Tražimo ozbiljnog i motivisanog

Learning consultanta

(Novi Sad)

www.itakademija.com www.biznisakademija.com

svesnog značaja ove pozicije i spremnog da unapredi sve tehnike uspešne komunikacije i savetovanja. Kao savetnik za edukaciju, bićete prva osoba s kojom će budući studenti stupati u kontakt i od koje će dobijati prve informacije o studijskim programima.

Odgovornosti:

- komunikacija s klijentima

- pružanje informacija o edukativnim uslugama putem telefona, e-mejla i na sastancima s klijentima
- savetovanje pri upisu
- pregovaranje o uslovima upisa
- briga o zadovoljstvu klijenata uslugom
- obrada prijava za upis
- priprema i sklapanje ugovora
- vođenje evidencije o klijentima

Kvalifikacije i veštine:

- visoka stručna sprema, ekonomskog/marketinškog i sličnog usmerenja
- iskustvo na poslovima vezanim za direktnu komunikaciju sa klijentima
- odlične komunikacione veštine—u ličnom kontaktu, razgovoru telefonom, kao i kroz poslovnu korespondenciju
- odlične prezentacione veštine, ubedljivost i samopouzdanje u nastupu pred klijentom
- sposobnost lične organizacije i koordinacije pri različitim radnim zadacima
- preuzimanje inicijative, sposobnost zaključivanja dogovora s klijentima

Dobrobiti:

Naučićete sve što je potrebno za efikasan rad na ovoj poziciji – usavršićete sve tehnike komunikacije, uključujući i veštinu slušanja klijenata i postavljanja pitanja, upravljanje sastancima, razvijanje moći sugestije i vešto zaključivanje dogovora sa klijentima. Radićete u profesionalnom i dinamičnom okruženju, koje se konstantno razvija. Imaćete mogućnost daljeg profesionalnog usavršavanja; obogat ćete svoje obrazovanje znanjem iz oblasti informacionih tehnologija.

Ukoliko smatrate da odgovarate profilu kandidata koji tražimo, CV s fotografijom i motivaciono pismo možete poslati do **21.1.2015.**

Pozvaćemo na razgovor samo kandidate koji zadovoljavaju navedene kriterijume.

Više o kompaniji možete videti na veb sajtu www.link.co.rs