



Mi smo **LINK group**, misijom vođena kompanija. Sa velikom strašću i ambicijom želimo da pomognemo našim korisnicima da postanu uspešniji. Mi iskreno verujemo da je obrazovanje osnov uspeha svakog pojedinca, ali isto tako znamo da današnje obrazovanje ne odgovara potrebama vremena u kom živimo. Zato se trudimo da ga iz korena promenimo i prilagodimo savremenim generacijama. Između naših vizija i realnosti postoji jedino akcija, koju od 1998. godine dosledno sprovodimo. Ako mislite da ste upravo vi neko ko želi da u tom ogromnom poduhvatu bude deo našeg tima, otvoreni smo da se upoznamo i zajedno menjamo svet obrazovanja nabolje.

LINK group, vodeći multinacionalni obrazovni sistem, više od 20 godina uspešno se bavi profesionalnom edukacijom i srednjim i visokim obrazovanjem. Poslujemo na teritoriji Srbije, Bosne i Hercegovine, Rumunije, Republike Moldavije i Sjedinjenih Američkih Država, a putem jedinstvenog e-Learning sistema okupljamo polaznike iz preko 120 zemalja sveta.

LINK group obrazovna alijansa okuplja obrazovne institucije: [ITAcademy](#), [BusinessAcademy](#), [InternetAcademy](#), [Visoku školu za informacione tehnologije, ekonomiju i preduzetništvo](#), [Visoku školu strukovnih studija za informacione tehnologije – ITS](#), [Fakultet savremenih umetnosti – FSU](#), [Srednju školu za informacione tehnologije – ITHS](#), [Savremenu gimnaziju](#) i [OKschool](#).

U kompaniji koja se neprestano razvija novi, kvalitetni ljudi su uvek dobrodošli, zato vas pozivamo da nam se pridružite na poziciji:

## Learning Consultant

(Beograd, Zemun)

Kao savetnik za edukaciju, bićete prva osoba s kojom će budući polaznici stupati u kontakt i od koje će dobijati prve informacije o našim edukativnim programima.

### Zaduženja i odgovornosti:

- komunikacija s klijentima;
- pružanje informacija o edukativnim uslugama putem telefona i imejla i na sastancima s klijentima;
- savetovanje pri upisu;
- pregovaranje o uslovima upisa;
- briga o zadovoljstvu klijenata uslugom;
- obrada prijava za upis;

- priprema i sklapanje ugovora;
- vođenje evidencije o klijentima.

### **Kvalifikacije i veštine:**

- iskustvo na poslovima koji su u vezi sa direktnom komunikacijom s klijentima;
- odlične komunikacione veštine – u ličnom kontaktu, razgovoru telefonom i poslovnoj korespondenciji;
- odlične prezentacione veštine, ubedljivost i samopouzdanje u nastupu pred klijentom;
- sposobnost efikasnog zaključivanja dogovora s klijentima;
- sposobnost lične organizacije i koordinacije pri različitim radnim zadacima;
- preuzimanje inicijative i pozitivan stav prema poslu, obavezama i zadacima.

Mi se bavimo jednom od najlepših delatnosti na svetu: radimo sa mladim ljudima, budućim liderima ovog sveta, i pomažemo im da se pripreme za uspeh u životu. Zato tražimo ljude koji su prirodno gostoljubivi; koji su pozitivni, energični i ljubazni. Ako ste takvi, mi možemo raditi zajedno. Ako nemate duh da služite naše klijente, nećete se radovati radu sa nama.

### **Benefiti:**

Naučićete sve što je potrebno za kvalitetan rad na ovoj poziciji – usavršićete tehnike komunikacije i savetovanja, veštinu slušanja klijenata i postavljanja pitanja, upravljanje vremenom, razvijanje moći sugestije i vešto zaključivanje dogovora s klijentima. Radićete u profesionalnom i dinamičnom okruženju, koje se neprestano razvija. Imaćete mogućnost da se profesionalno i stručno usavršavate, obogatite svoje obrazovanje znanjem iz oblasti informacionih tehnologija i zarađivati proporcionalno postignutim rezultatima.

Ukoliko smatrate da ispunjavate navedene kriterijume, pošaljite nam svoj CV sa motivacionim pismom do **8. 7. 2018. godine** na imejl-adresu: [hr@link-group.eu](mailto:hr@link-group.eu).

Pozvaćemo na razgovor samo kandidate koji ispunjavaju navedene uslove!

Više o kompaniji možete vidjeti na veb-sajtu: [www.link-group.eu](http://www.link-group.eu).