



**LINK group** je multinacionalna kompanija, koja se od 1998. godine bavi edukacijom i sertifikacijom u oblasti informacionih tehnologija i savremenog poslovanja, uspešno ostvarujući misiju unapređenja školstva u profesionalnom, visokom i srednjoškolskom obrazovanju, pomažući ljudima da postanu uspešniji. U našem obrazovnom sistemu u Srbiji postoji pet obrazovnih institucija: ITAcademy, BusinessAcademy, Visoka škola strukovnih studija za IT – ITS, Srednja škola za IT – ITHS i Savremena gimnazija sa sedištem u Beogradu i predstavništvom u Novom Sadu. U Rumuniji posluju LINKAcademy i BusinessAcademy, s dve škole u Bukureštu i Temišvaru, a središte naših poslovnih aktivnosti u Bosni i Hercegovini nalazi se u Sarajevu, sa predstavništvom u Banjaluci. Naša kompanija svoje poslovne aktivnosti obavlja i u Ukrajini, u dva grada – u Kijevu i Lavovu.

Tražimo ozbiljnog i motivisanog:

## Learning Consultanta

(Novi Sad)

svesnog značaja ove pozicije i spremnog da unapredi sve tehnike uspešne komunikacije i savetovanja. Kao savetnik za edukaciju, bićete prva osoba s kojom će budući studenti stupati u kontakt i od koje će dobijati prve informacije o studijskim programima.

### Odgovornosti:

- komunikacija s klijentima
- pružanje informacija o edukativnim uslugama putem telefona, imejla i na sastancima s klijentima

- savetovanje pri upisu
- pregovaranje o uslovima upisa
- briga o zadovoljstvu klijenata uslugom
- obrada prijava za upis
- priprema i sklapanje ugovora
- vođenje evidencije o klijentima

### **Kvalifikacije i veštine:**

- visoka stručna sprema, ekonomskog/marketinškog i sličnog usmerenja
- iskustvo na poslovima vezanim za direktnu komunikaciju sa klijentima
- odlične komunikacione veštine – u ličnom kontaktu, razgovoru telefonom, kao i kroz poslovnu korespondenciju
- odlične prezentacione veštine, ubedljivost i samopouzdanje u nastupu pred klijentom
- sposobnost lične organizacije i koordinacije pri različitim radnim zadacima
- preuzimanje inicijative, sposobnost zaključivanja dogovora s klijentima

### **Dobrobiti:**

Naučićete sve što je potrebno za efikasan rad na ovoj poziciji. Usavršićete sve tehnike komunikacije, uključujući i veštinu slušanja klijenata i postavljanja pitanja, upravljanje sastancima, razvijanje moći sugestije i vešto zaključivanje dogovora sa klijentima. Radićete u profesionalnom i dinamičnom okruženju, koje se neprestano razvija. Imaćete mogućnost da se profesionalno i stručno usavršavate, obogatćete svoje obrazovanje znanjem iz oblasti informacionih tehnologija.

Ukoliko smatrate da odgovarate profilu kandidata koji tražimo, CV s fotografijom i motivacionopismo možete poslati do **20.02.2016** na [hr@link.co.rs](mailto:hr@link.co.rs).