



Mi smo LINK group, misijom vođena kompanija. Sa velikom strašću i ambicijom želimo da pomognemo našim korisnicima da postanu uspešniji. Mi iskreno verujemo da je obrazovanje osnov uspeha svakog pojedinca, ali isto tako znamo da današnje obrazovanje ne odgovara potrebama vremena u kome živimo. Zato se trudimo da ga iz korena promenimo i prilagodimo savremenim generacijama. Između naših vizija i realnosti postoji jedino akcija, koju od 1998. godine dosledno sprovodimo. Ako mislite da ste upravo vi neko ko želi da u tom ogromnom poduhvatu bude deo našeg tima, otvoreni smo da se upoznamo i zajedno menjamo svet obrazovanja nabolje.

LINK group, vodeći multinacionalni obrazovni sistem, više od 20 godina uspešno se bavi profesionalnom edukacijom i srednjim i visokim obrazovanjem. Poslujemo na teritoriji Srbije, Bosne i Hercegovine, Rumunije, Republike Moldavije i Sjedinjenih Američkih Država, a putem jedinstvenog e-Learning sistema okupljamo polaznike iz preko 120 zemalja sveta.

LINK group obrazovna alijansa u Srbiji trenutno okuplja osam obrazovnih institucija: [ITAcademy](#), [BusinessAcademy](#), [InternetAcademy](#), [Visoka škola strukovnih studija za informacione tehnologije – ITS](#), [Fakultet savremenih umetnosti – FSU](#), [Srednja škola za informacione tehnologije – ITHS](#), [Savremena gimnazija](#) i [OKschool](#). U Rumuniji i Moldaviji posluju [LINK Academy](#) i [BusinessAcademy](#), a u Bosni i Hercegovini [ITAcademy](#), [BusinessAcademy](#), [InternetAcademy](#) i [Visoka škola za informacione tehnologije, ekonomiju i preduzetništvo](#).

U kompaniji koja se neprestano razvija novi, kvalitetni ljudi su uvek dobrodošli; zato vas pozivamo da nam se pridružite na poziciji:

Client Service Proactive Support Assistant

(Beograd)

Odgovornosti:

- Komunikacija sa polaznicima;
- Pružanje pomoći polaznicima pre, tokom i nakon školovanja;
- Briga o zadovoljstvu polaznika celokupnom uslugom školovanja;
- Obaveštavanje polaznika o događajima u organizaciji kompanije;
- Savetovanje polaznika pri izboru dodatnih obrazovnih programa;
- Predlaganje rešenja za unapređenje kvaliteta usluga.

Kvalifikacije:

- Visoka/viša stručna sprema ili završna godina studija;
- Poželjno iskustvo u obavljanju sličnih poslova;
- Poznavanje engleskog jezika;

- Poznavanje MS Office paketa.

Poželjne veštine:

- Odlične komunikacione veštine;
- Odlična sposobnost lične organizacije;
- Upornost i istrajnost u radu;
- Preuzimanje inicijative i pozitivan stav prema poslu, obavezama i zadacima.

Benefiti:

- Rad u profesionalnom i dinamičnom okruženju, koje se neprestano razvija;
- Mogućnost daljeg profesionalnog usavršavanja.

Ukoliko smatrate da ispunjavate navedene kriterijume, pošaljite nam svoj CV sa motivacionim pismom do **08.02.2018. godine** na: hr@link.co.rs.

Pozvaćemo na razgovor samo kandidate koji ispunjavaju navedene uslove!

Zahvaljujemo svim kandidatima na interesovanju za rad u našem timu.

Više o kompaniji možete videti na veb-sajtu: www.link-group.eu.