



# DA LI STE SPREMNI?

Mi smo mlada, dinamična, strastvena, inovativna telekomunikaciona kompanija.

U timu nas je više od tri stotine i svi smo posvećeni da našim rezidencijalnim i biznis korisnicima pružimo kvalitetna, inovativna i pouzdana rešenja iz oblasti fiksne telefonije, Interneta i IP televizije.

BUDI DEO AVANTURE.  
MI VERUJEMO U IZAZOVE.

U cilju proširenja našeg tima korisničkog servisa, raspisujemo konkurs za radno mesto:

## Call centar operator Beograd

Opis posla:

Call centar operator prima pozive korisnika u cilju pružanja informacija o uslugama kompanije i rešavanja manje složenih tehničkih problema. Registruje korisnike u bazu podataka i razrešava korisničke probleme prema internim procedurama korisničkog centra i kompanije uz davanje kvalitetnog i efektivnog rešenja.

Potrebna nam je :

- o Sistematična i odgovorna osoba
- o Usmerena na kvalitet, snalažljiva i inicijativna
- o Sa stečenim tehničkim obrazovanjem (telekomunikacije ili IT)
- o Elokventna, ljubazna i učtiva u kontaktu
- o Koja ima napredno znanje rada na računaru i u internet okruženju

Uslovi rada:

- o Angažovanje preko omladinske zadruge
- o Rad sa punim radnim vremenom (40 sati nedeljno) u dve smene

Ako želite da se pridružite našem timu, pošaljite svoj CV uz naznaku:  
aplikacija za poziciju Call centar operator na email adresu: [konkurs@oriontelekom.rs](mailto:konkurs@oriontelekom.rs)

Biće kontaktirani samo kandidati koji ulaze u uži krug izbora. Sve aplikacije biće tretirane uz potpunu diskreciju.

Rok za konkurisanje: 14.07.2017.

[www.oriontelekom.rs](http://www.oriontelekom.rs)