

Administrator za njemački jezik (Call agent) – bez prodaje!

Obuka 1600 KM

Početna plata 1800 KM

Ko smo mi?

Kompanija Glasfaser Connect BH osnovana je 2017. godine i nastala je kao sestrinska firma njemačke kompanije mih GmbH (<https://www.mih-fiber.com>). Kompanija mih GmbH nastala je 2011. godine u Münsteru sa fokusom na poslovima izgradnje cesta i asfaltiranju.

Danas je ova kompanija jedan od najvećih izvođača kompletnih rješenja za izgradnju FTTH mreža optičkog internet u Evropi. U 2022. godini, kompanija je ostvarila 112000 kućnih priključaka s oko 1300 zaposlenika u kancelariji i na gradilištima, uključujući i podizvođače.

Tražimo iskusne i stručne kandidate s poznavanjem njemačkog jezika.

Ako volite raditi s ljudima i imate iskustvo u podršci klijenata, onda je ova pozicija idealna za Vas. Tražimo osobu koja je sposobna brzo se prilagoditi, rješavati probleme i raditi u dinamičnom okruženju.

Glavne dužnosti uključuju:

Zakazivanje termina za klijente

Podrška klijentima u svim fazama procesa

Podrška kolegama koji rade na terenu

Analiza i unos podataka u sistem, te efikasno upravljanje podacima

Potrebne kvalifikacije:

Izvršno poznavanje njemačkog jezika u govoru i pismu

Iskustvo u podršci klijentima

Iskustvo s radom u Excel-u

Poznavanje rada s CRM sistemima se smatra kao prednost

Sposobnost rješavanja problema i donošenja odluka

Sposobnost rada u timu i pojedinačno

Ako ste spremni raditi u dinamičnom okruženju i imate želju za usavršavanjem, pošaljite nam svoj CV i motivacijsko pismo. Rad u našem timu pružit će vam priliku za razvoj i napredak u kompaniji.

Ne oklijevajte i pošaljite nam svoju prijavu odmah!

Natječaj ostaje otvoren 30 dana od objave.

Lokacija: Sarajevo (Rad iz firme)

Broj izvršilaca: 3

Datum objave: 30.01.2024.

Trajanje oglasa: 30 dana (ističe 29.02.2024.)